

QUESTIONÁRIO RÁPIDO PARA ENTENDIMENTO DO PERFIL DO/DA CANDIDATO(A) A SINDICATURA
– RESPONDA AS PERGUNTAS ABAIXO DE FORMA LIVRE.

Experiência e Formação

1. Qual é sua experiência em gestão condominial?

Há 6 anos como Síndico de Condomínio

2. Você possui formação específica em administração de condomínios?

Tenho formação pela Gábor - Curso de Síndico Profissional

3. Quais certificações e cursos relevantes você possui?

Tenho 2 pós graduações em Gestão Empresarial - FGV e FEFISO

Gestão Condominial

1. Como você lidaria com um conflito entre moradores?

Trabalho sempre como um mediador , informando e orientando sobre o fato em ocorrência mostrando de fato os direitos e deveres de todos em morar em uma comunidade condominial

2. Qual é sua estratégia para controlar despesas e reduzir custos?

Sempre atuei para o controle das despesas , sejam elas ordinárias ou mesmo sazonais , sem perder a qualidade de serviço prestado ou que venha a atrapalhar o condomínio. Já no trabalho e redução de custos , trabalhar sempre com fornecedores e no mínimo 3 cotações em mãos, acredito nesse trabalho , o Conselho é de extrema importância para o bom andamento e lisura do processo.

3. Como você garantiria a manutenção e conservação das áreas comuns?

Temos a tecnologia a favor da administração predial , como aplicativos e cronograma mensal , trimestral , semestral e anual, para manter em ordem todas as ações necessárias para o bom andamento, com isso a redução de custos com manutenção tende a diminuir , se a prevenção for um item constante do condomínio.

Comunicação e Relacionamento

1. Como você se comunicaria com os moradores sobre questões importantes?

Hoje temos o WhatsApp que é uma das ferramentas para o contato entre moradores e síndico/conselho, sendo um grupo OFICIAL para informações URGENTES E RÁPIDAS , melhorias, situações do dia a dia , para manter toda a transparência dos serviços e ações diárias.

2. Como você lidaria com reclamações ou sugestões dos moradores?

Entendo que se faz extremamente necessário a proximidade entre moradores e Síndico / Conselho, é sabido que , a administração em conjunto pode ser de muito bom proveito para ambos, deixando bem claro que, a administração deve ser feita para 100% dos condôminos e não para a minoria ou mesmo grupos que querem legislar em causa própria. Esse canal deve estar em harmonia diariamente.

3. Qual é sua abordagem para construir relacionamentos com os moradores?

O trabalho sério e transparente , com honestidade , cumplicidade e respeito.

Técnicas e Ferramentas

1. Você está familiarizado com softwares de gestão condominal?

Sim, existem alguns no mercado.

2. Como você gerenciaria a documentação e arquivos do condomínio? Como faria para compartilhá-la com os condôminos para garantir as regras de compliance?

Muitas administradoras possuem os app e sites que compartilham esses toda a documentação aos moradores e proprietários

3. Qual é sua experiência com contratação e gerenciamento de serviços?

Tenho experiência há mais de 20 anos com gestão de pessoas e gerenciamento de serviços.

Ética e Responsabilidade

1. Como você lidaria com uma situação de conflito de interesses?

Sempre com ética e responsabilidade , são palavras que não abro mão. Para cada ação executada , um processo de lisura e transparência, são pontos cruciais para uma gestão efetiva.

2. Qual é sua política de sigilo e confidencialidade?

Baseado em ética , responsabilidade.

3. Como você garantiria a transparência na gestão do condomínio?

O trabalho tem que ser validado sempre pelo conselho fiscal, os sub síndicos, administradoras e os moradores.

Plano de Ação

1. Quais são suas prioridades para melhorar a gestão de um condomínio?

Sempre inicio uma nova administração fazendo uma análise geral do condomínio, no âmbito administrativo / contratos, realizando inclusive uma auditoria fiscal , financeira, trabalhistas. Na parte de manutenção predial em geral , prazos e documentações. A partir do diagnóstico, iniciar imediatamente os planos de ação para a melhora dos processos internos.

2. Como você mediria o sucesso de sua gestão?

Acredito que a satisfação dos moradores é algo muito importante e com muitas variáveis , mas o sucesso de uma boa gestão , é a qualidade dos funcionários, prestadores de serviço e destaco a saúde financeira e jurídica do condomínio.

3. Como pretende fazer para receber o feedback dos condôminos a respeito da sua gestão?

Essa ação pode ser sugerida alguns critérios juntamente aos moradores para fazer uma análise qualitativa e quantitativa da gestão , com alguns pontos de extrema importância para o condomínio.