

ANEXO III

QUESTIONÁRIO RÁPIDO PARA ENTENDIMENTO DO PERFIL DO/DA CANDIDATO(A) A SINDICATURA – RESPONDA AS PERGUNTAS ABAIXO DE FORMA LIVRE.

Experiência e Formação

1. Qual é sua experiência em gestão condominial?
6 anos no ultimo condomínio com 1040 unidades
2. Você possui formação específica em administração de condomínios?
sim
3. Quais certificações ou cursos relevantes você possui?
Assosindicos, Intensivo Karpas Consultoria, 2º Congresso Gestão Condominial Pró-Sindico,

Gestão Condominial

1. Como você lidaria com um conflito entre moradores?
Avaliação do caso, aplicação da convenção e regulamento interno e dialogo com os envolvidos
2. Qual é sua estratégia para controlar despesas e reduzir custos?
Rever contratos, avaliar quantidade de funcionários e processo de trabalho
3. Como você garantiria a manutenção e conservação das áreas comuns?
Providenciando o que for necessário com empresas prestadoras de serviço, com manutencionista se houver, jardinagem, equipe de limpeza

Comunicação e Relacionamento

1. Como você se comunicaria com os moradores sobre questões importantes?
E-mails e dialogo ou com qualquer outra forma de comunicação
2. Como você lidaria com reclamações ou sugestões dos moradores?
Com avaliação das reclamações e/ou sugestões e dialogo
3. Qual é sua abordagem para construir relacionamentos com os moradores?
Atendimento pessoalmente

Técnicas e Ferramentas

1. Você está familiarizado com softwares de gestão condominial?
sim
2. Como você gerenciaria a documentação e arquivos do condomínio? Como faria para compartilhá-la com os condôminos para garantir as regras de compliance?
Através do site da administradora onde todos tem acesso aos documentos
3. Qual é sua experiência com contratação e gerenciamento de serviços?
Ótima, acompanhamento de perto todos os prestadores de serviço

Ética e Responsabilidade

1. Como você lidaria com uma situação de conflito de interesses?
Isso não pode acontecer, nunca aceitar conflito de interesse
2. Qual é sua política de sigilo e confidencialidade?
Severa, não permito que dados de proprietário/morador sejam expostos

3. Como você garantiria a transparência na gestão do condomínio?
Pela transparência dos documentos, notas fiscais, boletos e comprovantes de pagamentos, tudo estará disponível no site da administradora

Plano de Ação

1. Quais são suas prioridades para melhorar a gestão de um condomínio?
Operacional, administrativa e principalmente financeira
2. Como você mediria o sucesso de sua gestão?
Valor justo de taxa condominial, saúde financeira e operacional
3. Como pretende fazer para receber o feedback dos condôminos a respeito da sua gestão?
Por email